

## Izješće o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama za 2021. godinu

### OPĆI PODACI U TIJELU JAVNE VLASTI

#### Turistička zajednica Grada Zagreba

Kaptol 5, 10000 Zagreb

Broj telefona: (+385 1) 4898 555

E-mail: info@infozagreb.hr

Broj telefaksa: (+385 1) 4814 340

Web adresa: www.infozagreb.hr

### A. ZAHTJEVI U RJEŠAVANJU

#### 1. Zahtjevi preneseni iz 2020. godine

a) broj prenesenih zahtjeva za pristup informacijama	1
b) broj prenesenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija	0
c) ukupan broj prenesenih zahtjeva	1

#### 2. Zahtjevi zaprimljeni u 2021. godini

a) broj zaprimljenih zahtjeva za pristup informacijama	3
b) broj zaprimljenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija	0
c) ukupan broj zaprimljenih zahtjeva	3

#### 3. Zbroj zahtjeva koji su bili na rješavanju u 2021. godini (prenesenih zahtjeva iz 2020. godine i zaprimljenih zahtjeva u 2021. godini)

a) ukupan broj zahtjeva za pristup informacijama	4
b) ukupan broj zahtjeva za ponovnu uporabu informacija	0
c) ukupan broj svih zahtjeva u rješavanju	4

#### 4. Ustupljeni zahtjevi

a) broj ustupljenih zahtjeva za pristup informacijama	0
b) broj ustupljenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija	0
c) ukupan broj ustupljenih zahtjeva	0

### B. RJEŠAVANJE ZAHTJEVA

#### 5. Zahtjevi riješeni u roku

a) broj riješenih zahtjeva za pristup informacijama	4
b) broj riješenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija	0
c) ukupan broj riješenih zahtjeva	4

#### 6. Zahtjevi riješeni izvan roka

a) broj zahtjeva za pristup informacijama riješenih izvan roka	0
b) broj zahtjeva za ponovnu uporabu informacija riješenih izvan roka	0

c) ukupan broj zahtjeva riješenih izvan roka 0

## 7. Zahtjevi riješeni tijekom 2021. godine

a) broj riješenih zahtjeva za pristup informacijama 4  
b) broj riješenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija 0  
c) ukupan broj riješenih zahtjeva 4

## 8. Neriješeni zahtjevi

a) broj neriješenih zahtjeva za pristup informacijama 0  
b) broj neriješenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija 0  
c) ukupan broj neriješenih zahtjeva 0

## C. ISHOD RJEŠAVANJA ZAHTJEVA

### 9. Usvojeni zahtjevi

a) broj usvojenih zahtjeva za pristup informacijama 4  
b) broj usvojenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija 0  
c) ukupan broj usvojenih zahtjeva 4

### 10. Struktura usvojenih zahtjeva

a) opće informacije u vezi s radom i/ili organizacijom (planovi, strategije, izvješća o radu, obavijesti o natječaju i ishodu natječaja, uključujući i opće informacije o zaposlenicima i sl.) 1  
b) Informacije u vezi s financiranja (proračun, financijski plan, financijska izvješća, javna nabava, ugovori o poslovanju, dodjela bespovratnih sredstava, uključujući i financijske informacije vezane uz zaposlenike i sl.) 3  
c) Informacije povezane s djelokrugom rada (nacrti propisa, inspekcijski zapisnici i nalazi, razne informacije iz djelokruga tijela, kao npr. informacije o okolišu, dokumentacija i odluke o plaćanju komunalne naknade, izgradnja odlagalište ili dokumentacija i odluke iz drugih sl.) 0  
d) ostalo 0

### 11. Djelomično usvojeni, djelomično odbijeni zahtjevi odnosno djelomično odbačeni zahtjev

a) broj djelomično usvojenih/djelomično odbijenih/djelomično odbačenih zahtjeva za pristup informacijama 1  
b) broj djelomično usvojenih/djelomično odbijenih/djelomično odbačenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija 0  
c) ukupan broj djelomično usvojenih/djelomično odbijenih/djelomično odbačenih zahtjeva 1

### 12. Obavijesti izdane sukladno članku 23. stavku 2. ZPPI

a) broj izdanih obavijesti sukladno čl. 23., st.2. ZPPI 0

### 13. Odbijeni zahtjevi

a) broj odbijenih zahtjeva za pristup informacijama 0  
b) broj odbijenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija 0  
c) ukupan broj odbijenih zahtjeva 0

### 14. Razlozi za odbijanje i djelomično odbijanje zahtjeva za pristup informacijama

a) radi se o informacijama koje se tiču svih postupaka koje vode nadležna tijela u prethodnom i kaznenom postupku za vrijeme trajanja tih postupaka (čl.15., st.1. ZPPI) 0  
b) radi se o informacijama koje su klasificirane stupnjem tajnosti sukladno Zakonu o tajnosti podataka (NN 79/07, 86/12) (čl.15., st.2., toč.1. ZPPI) 0  
c) radi se o informaciji koja sukladno Zakonu o zaštiti tajnosti podataka (NN 108/96) predstavlja poslovnu tajnu (čl.15., st.2., toč.2. ZPPI) 0  
d) radi se o informaciji koja sukladno Zakonu o zaštiti tajnosti podataka (NN 108/96) predstavlja profesionalnu tajnu (čl.15., 0

st.2., toč.2. ZPPI)	
e) radi se o informaciji koja predstavlja poreznu tajnu, sukladno Općem poreznom zakonu (NN 115/16, 106/18) (čl.15, st.2, toč.3. ZPPI)	0
f) radi se o osobnim podacima sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka - Opća uredba o zaštiti podataka (čl.15., st.2., toč.4. ZPPI)	0
g) radi se informacijama zaštićene propisima kojima se uređuje pravo intelektualnog vlasništva, a nema izričitoga pisanog pristanka autora ili vlasnika, Zakon o autorskom pravu i srodnim pravima (NN br. 167/03, 79/07, 80/11, 141/13, 127/14, 62/17, 96/18) (čl. 15., st. 3., toč. 3. ZPPI)	0
h) radi se o informaciji kojoj je pristup ograničen sukladno međunarodnim ugovorima ili se radi o informaciji nastaloj u postupku sklapanja ili pristupanja međunarodnim ugovorima ili pregovora s drugim državama ili međunarodnim organizacijama, do završetka postupka, ili se radi o informaciji nastaloj u području održavanja diplomatskih odnosa (čl.15., st.2., toč.6. ZPPI)	0
i) u ostalim slučajevima utvrđenim zakonom (čl.15., st.2., toč.7. ZPPI)	0
j) objava informacije bi onemogućila učinkovito, neovisno i nepristrano vođenje sudskog, upravnog ili drugog pravno uređenog postupka, izvršenje sudske odluke ili kazne (čl.15., st.3., toč.1. ZPPI)	0
k) objava informacije bi onemogućila rad tijela koja obavljaju upravni nadzor, inspeksijski nadzor, odnosno nadzor zakonitosti, (čl.15., st.3., toč.2. ZPPI)	0
l) radi se o informaciji koja je u postupku izrade unutar jednog ili među više tijela javne vlasti, a njezino bi objavljivanje prije dovršetka izrade cjelovite i konačne informacije moglo ozbiljno narušiti proces njezine izrade (čl.15., st.4., toč.1. ZPPI)	0
m) radi se o informaciji nastaloj u postupku usuglašavanja pri donošenju propisa i drugih akata te u razmjeni stavova i mišljenja unutar jednog ili među više tijela javne vlasti, a njezino bi objavljivanje moglo dovesti do pogrešnog tumačenja sadržaja informacije, ugroziti proces donošenja propisa i akata ili slobodu davanja mišljenja i izražavanja stavova (čl.15., st.4., toč.2. ZPPI)	0
n) ako nije bilo osnove za dopunu ili ispravak dana informacije iz čl. 24. ZPPI (čl.23. st.5., t.3. ZPPI)	0
o) radi se o informaciji koja se ne smatra informacijom u smislu članka 5. stavka 1. točke 3. ZPPI (čl.23., st.5., t.4. ZPPI)	0
p) radi se o zlouporabi prava na pristup informacijama - ako jedan ili više međusobno povezanih podnositelja putem jednog ili više funkcionalno povezanih zahtjeva očito zloupotrebljava pravo na pristup informacijama, a osobito kada zbog učestalih zahtjeva za dostavu istih ili istovrsnih informacija ili zahtjeva kojima se traži velik broj informacija dolazi do opterećivanja rada i redovitog funkcioniranja tijela javne vlasti (čl.23., st.5., t.5. ZPPI)	0

## 15. Razlozi za odbijanje i djelomično odbijanje zahtjeva za ponovnu uporabu informacija

a) radi se o informacijama koje se tiču svih postupaka koje vode nadležna tijela u prethodnom i kaznenom postupku za vrijeme trajanja tih postupaka (čl.15. st.1. ZPPI)	0
b) radi se o informacijama koje su klasificirane stupnjem tajnosti sukladno Zakonu o tajnosti podataka (NN 79/07, 86/12) (čl.15., st.2., toč.1. ZPPI)	0
c) radi se o informaciji koja sukladno Zakonu o zaštiti tajnosti podataka (NN 108/96) predstavlja poslovnu tajnu (čl.15., st.2., toč.2. ZPPI)	0
d) radi se o informaciji koja sukladno Zakonu o zaštiti tajnosti podataka (NN 108/96) predstavlja profesionalnu tajnu (čl.15., st.2., toč.2. ZPPI)	0
e) radi se o informaciji koja predstavlja poreznu tajnu, sukladno Općem poreznom zakonu (NN 106/18) (čl.15., st.2., toč.3. ZPPI)	0
f) radi se o osobnim podacima sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka - Opća uredba o zaštiti podataka (čl.15., st.2., toč.4. ZPPI)	0
g) radi se informacijama zaštićene propisima kojima se uređuje pravo intelektualnog vlasništva, a nema izričitoga pisanog pristanka autora ili vlasnika, Zakon o autorskom pravu i srodnim pravima (NN br. 167/03, 79/07, 80/11, 141/13, 127/14, 62/17, 96/18) (čl.15., st.3., toč.3. ZPPI)	0
h) radi se o informaciji kojoj je pristup ograničen sukladno međunarodnim ugovorima ili se radi o informaciji nastaloj u postupku sklapanja ili pristupanja međunarodnim ugovorima ili pregovora s drugim državama ili međunarodnim organizacijama, do završetka postupka, ili se radi o informaciji nastaloj u području održavanja diplomatskih odnosa (čl.15., st.2., toč.6. ZPPI)	0
i) u ostalim slučajevima utvrđenim zakonom (čl.15., st.2., toč.7. ZPPI)	0
j) objava informacije bi onemogućila učinkovito, neovisno i nepristrano vođenje sudskog, upravnog ili drugog pravno uređenog postupka, izvršenje sudske odluke ili kazne (čl.15., st.3., toč.1. ZPPI)	0
k) objava informacije bi onemogućila rad tijela koja obavljaju upravni nadzor, inspeksijski nadzor, odnosno nadzor zakonitosti, (čl.15., st.3., toč.2. ZPPI)	0
l) radi se o informaciji koja je u postupku izrade unutar jednog ili među više tijela javne vlasti, a njezino bi objavljivanje prije	0

dovršetka izrade cjelovite i konačne informacije moglo ozbiljno narušiti proces njezine izrade (čl.15., st.4., toč.1. ZPPI)	
m) radi se o informaciji nastala u postupku usuglašavanja pri donošenju propisa i drugih akata te u razmjeni stavova i mišljenja unutar jednog ili među više tijela javne vlasti, a njezino bi objavljivanje moglo dovesti do pogrešnog tumačenja sadržaja informacije, ugroziti proces donošenja propisa i akata ili slobodu davanja mišljenja i izražavanja stavova (čl.15., st.4., toč.2. ZPPI)	0
n) radi se o povjerljivim statističkim informacijama, sukladno zakonu (Zakon o službenoj statistici NN 103/03, 75/09, 59/12, 12/13)	0
o) radi se o informacijama za koje korisnik treba dokazati postojanje pravnog interesa	0
p) radi se dijelovima informacije koji sadrže samo logotipe, grbove ili oznake	0
q) radi se informacijama koje su u posjedu tijela koja pružaju javne usluge radija, televizije i elektroničkih medija	0
r) radi se o informacijama koje su u posjedu obrazovnih i znanstvenoistraživačkih ustanova, uključujući organizacije osnovane u svrhu prijenosa rezultata istraživanja, škole i ustanove visokog obrazovanja, osim knjižnica ustanova visokog obrazovanja	0
s) radi se o informacijama koje posjeduju ustanove u kulturi, osim knjižnica, muzeja i arhiva,	0
t) radi se informacijama koje se ne prikupljaju u svrhu obavljanja javnog posla.	0

#### 16. Odbačeni/djelomično odbačeni zahtjevi

a) broj odbačenih/djelomično odbačenih zahtjeva za pristup informacijama	1
b) broj odbačenih/djelomično odbačenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija	0
c) ukupan broj odbačenih/djelomično odbačenih zahtjeva	1

#### 17. Broj odbačenih/djelomično odbačenih zahtjeva prema razlozima odbacivanja

a) nepotpun (čl. 20., st.2. ZPPI)	0
b) nerazumljiv (čl. 20., st.2. ZPPI)	0
c) tijelo ne posjeduje informaciju i nema saznanja gdje se informacija nalazi (čl. 23., st.4. ZPPI)	1

#### 18. Netočna ili nepotpuna informacija (zahtjev za dopunu ili ispravak informacije)

a) broj zaprimljenih zahtjeva za ispravak ili dopunu informacije koji se odnose na pristup informacijama	0
b) broj zaprimljenih zahtjeva za ispravak ili dopunu informacije koji se odnose na ponovnu uporabu informacija	0
c) ukupan broj zaprimljenih zahtjeva za ispravak ili dopunu informacije	0

#### 19. Broj obustavljenih postupaka

a) ukupan broj obustavljenih postupaka u prvom stupnju	0
--	---

### D. ŽALBE IZJAVLJENE TIJELU JAVNE VLASTI KAO PRVOSTUPANJSKOM TIJELU

#### 20. Žalbe odbačene od tijela javne vlasti kao prvostupanjskog tijela

a) broj odbačenih žalbi za ostvarivanje prava na pristup informacijama	0
b) broj odbačenih žalbi za ponovnu uporabu informacija	0
c) ukupan broj odbačenih žalbi	0

#### 21. Žalbe usvojene od tijela javne vlasti kao prvostupanjskog tijela

a) broj usvojenih žalbi za ostvarivanje prava na pristup informacijama	1
b) broj usvojenih žalbi za ponovnu uporabu informacija	0
c) ukupan broj usvojenih žalbi	1

### E. TROŠKOVI PRUŽANJA INFORMACIJE

#### 22. Visina ukupno ostvarene naknade stvarnih materijalnih troškova i troškova dostave informacija

a) ukupan iznos naknade ostvarene pružanjem informacije temeljem zahtjeva za pristup informacijama	0,00 kn
--	---------

b) ukupan iznos naknade ostvarene pružanjem informacije temeljem zahtjeva za ponovnu uporabu informacija	0,00 kn
c) ukupan iznos naknade	0,00 kn

## F. PROPISI TJV

23. Jeste li objavili zakone i ostale propise (ili poveznice na njih) koji se odnose na područje rada TJV?	Da
24. Jeste li objavili opće akte i odluke TJV kojima se utječe na interese korisnika? (Napomena: ukoliko su isti objavljeni u službenom glasniku TJV bez mogućnosti pretrage, isto se ne smatra proaktivnom objavom u smislu ZPPI)	Da

## G. PLANIRANJE I IZVJEŠTAVANJE TJV

25. Jeste li objavili godišnje planove (programe) rada TJV?	Da
26. Jeste li objavili strateške dokumente TJV ili strateške dokumente koji se, posredno ili neposredno, odnose na TJV?	Da
27. Jeste li objavili izvješća o radu TJV?	Da
28. Jeste li objavili proračun, financijski plan ili drugi odgovarajući dokument kojim se utvrđuju prihodi i rashodi TJV?	Da
29. Jeste li objavili financijska izvješća TJV?	Da
30. Jeste li objavili izvješća o izvršenju proračuna ili financijskog plana TJV?	Da
31. Jeste li objavili informacije o dodijeljenim bespovratnim sredstvima, sponzorstvima, donacijama ili drugim pomoćima, uključujući popis korisnika i visinu iznosa?	Da
32. Jeste li informacije iz pitanja 28., 29. i 30. objavili u otvorenom, strojno čitljivom formatu?	Da
33. Posjedujete li arhivu informacija iz pitanja 28., 29. i 30. (barem 3. godine unatrag)?	Da
34. Jeste li objavili plan nabave ili poveznicu na plan nabave TJV sukladno zakonu kojim se uređuje javna nabava?	Nije primjenjivo
35. Jeste li objavili registar ugovora ili poveznicu na registar ugovora TJV sukladno zakonu kojim se uređuju javne nabave?	Nije primjenjivo
36. Jeste li objavili popis gospodarskih subjekata s kojima je predstavnik TJV ili s njim povezane osobe u sukobu interesa ili obavijest da takvi subjekti ne postoje?	Nije primjenjivo
37. Jeste li objavili opći akt o jednostavnoj nabavi TJV sukladno zakonu kojim se uređuje javna nabava?	Nije primjenjivo

## H. ORGANIZACIJA I RAD TJV

38. Objavljujete li obavijesti o raspisanim natječajima i dokumentaciju potrebnu za sudjelovanje u natječajnom postupku?	Nije primjenjivo
39. Objavljujete li obavijesti o ishodu natječajnog postupka za zapošljavanje (ime, prezime i stručne kvalifikacije odabranih kandidata)?	Nije primjenjivo
40. Jeste li objavili informacije o unutarnjem ustrojstvu s imenima čelnika i voditelja ustrojstvenih jedinica i njihovim kontakt podacima?	Da

## I. REGISTRI/EVIDENCIJE TJV

41. Jeste li objavili popis registara (evidencija, baza) koje TJV vodi uz osnovne metapodatke o predmetnim registrima	Nije primjenjivo
---	------------------

(asset lista)?

42. Jeste li internetskim stranicama TJV objavili registre (evidencije) koje ne sadrže ograničenja iz članaka 15. i 30. ZPPI? Nije primjenjivo
43. Jeste li registre (evidencije) iz prethodnog pitanja objavili u otvorenom, strojno čitljivom formatu? Nije primjenjivo
44. Jeste li predmetne registre objavili na Portalu otvorenih podataka TJV? Nije primjenjivo
45. Omogućujete li preuzimanje predmetnih registara (evidencija) u cijelosti? Nije primjenjivo
46. Jeste li objavili dozvole za predmetne registre (evidencije) sukladno Pravilniku o vrstama i sadržaju dozvola kojima se utvrđuju uvjeti ponovne uporabe informacija ("Narodne novine", br. 67/17)? Nije primjenjivo

## J. INFORMACIJE O USLUGAMA

47. Jeste li objavili informacije o javnim uslugama koje pružate na vidljivom mjestu, s poveznicom na one koje se pružaju elektroničkim putem (e-usluge - objava obrazaca s mogućnošću popune u elektroničkom obliku, primjerice MS word obrazac, WEB forma i slično)? Nije primjenjivo

## K. JAVNOST RADA TJV

48. Objavljujete li dnevne redove sjednica kolegijalnih službenih tijela sa vremenom održavanja i informacijama o načinu rada? Ne
49. Objavljujete li informacije o mogućnostima neposrednog uvida javnosti u rad tijela (prisustvovanja sjednici), broju osoba koje mogu prisustvovati sjednici kao i načinu prijavljivanja? Nije primjenjivo
50. Objavljujete li zaključke sa službenih sjednica? Ne
51. Jeste li objavili informacije o radu formalnih radnih tijela iz vaše nadležnosti? Ne

## L. ZPPI

52. Jeste li objavili obavijest o načinu i uvjetima ostvarivanja prava na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija na vidljivu mjestu? Da
53. Jeste li objavili podatke za kontakt službenika za informiranje? Da
54. Jeste li objavili obrazac za pristup informacijama i/ili poveznicu na obrazac? Da
55. Jeste li objavili obrazac za ponovnu uporabu informacija i/ili poveznicu na obrazac? Da
56. Jeste li objavili obrazac za dopunu ili ispravak informacija i/ili poveznicu na obrazac? Da
57. Jeste li objavili Kriterije za određivanje visine naknade stvarnih materijalnih troškova i troškova dostave informacije ("Narodne novine", br. 12/14 i 15/14) i/ili poveznicu na predmetne Kriterije? Da
58. Je li Vaše tijelo javne vlasti obveznik dostave dokumenata u Središnji katalog službenih dokumenata RH sukladno čl. 10.a. ZPPI? Ne
61. Je li vaše tijelo javne vlasti obveznik provedbe savjetovanja s javnošću sukladno čl. 11. ZPPI? Ne

## 63. Provedba savjetovanja s javnošću

a) Navedite broj provedenih savjetovanja s javnošću

#### **64. Trajanje savjetovanja s javnošću**

a) Navedite prosječnu duljinu trajanja savjetovanja u danima